

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 53 «Искорка» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2022	Олейник Е.Ю., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых	Организация зоны ожидания в помещении организации	31.03.2022	Олейник Е.Ю., заведующий Леоничева И.Н., заведующий хозяйством		

осуществляется образовательная деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Проведение экспертизы о наличии возможности оборудования учреждения пандусами	31.03.2022	Олейник Е.Ю., заведующий		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение экспертизы о наличии возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2022	Олейник Е.Ю., заведующий		
	Приобретение информационных табличек (вывесок со шрифтом Брайля)	30.11.2022	Олейник Е.Ю., заведующий Леоничева И.Н., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Январь-декабрь 2022	Олейник Е.Ю., заведующий, Горбатова В.Н., старший воспитатель, Анкуда Ю.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива;	Январь-декабрь 2022	Олейник Е.Ю., заведующий, Горбатова В.Н., старший воспитатель,		

<p>рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>-организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о деятельности ДОУ на официальном сайте</p>		<p>Анкуда Ю.В. старший воспитатель</p>		
<p>2.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Январь-декабрь 2022</p>	<p>Олейник Е.Ю., заведующий, Горбатова В.Н., старший воспитатель, Анкуда Ю.В. старший воспитатель</p>		

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575837

Владелец Олейник Елена Юрьевна

Действителен с 08.04.2022 по 08.04.2023