

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 53 «Искорка» города Калуги
(наименование организации)
за 1 квартал 2019 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|--|---|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте | Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление | До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | Заведующий Олейник Е.Ю. Старшие воспитатели Цуканова В.Н., Анкуда Ю.В. | На сайте постоянно обновляются сведения об организации; Обновлены сведения о финансово-хозяйственной деятельности, муниципальном задании | Постоянно |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| организации информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» | в образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»; 2) наличие сведений о финансово- хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании); | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|-------------------|
| <p>Представление на официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации</p> | <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»: - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. В случае отсутствия по штатному расписанию в организации должности заместителя руководителя, размещение на сайте надписи «Должность заместителя заведующего по штатному расписанию не предусмотрена»</p> | <p>До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p> | <p>Заведующий Олейник Е.Ю. Старшие воспитатели Цуканова В.Н., Анкуда Ю.В.</p> | <p>Актуализация сведений о руководстве и педагогическом составе обновляется при наличии изменений</p> | <p>Постоянно</p> |
| <p>Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> | <p>1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону 2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа 3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или</p> | <p>До 31.03.2019</p> | <p>Заведующий Олейник Е.Ю. Старшие воспитатели Цуканова В.Н., Анкуда Ю.В.</p> | <p>На сайте размещена информация о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса, разработан электронный сервис для подачи электронного обращения; размещены анкеты для опроса граждан</p> | <p>31.03.2019</p> |

| | | | | | |
|---|--|---------------|--|---|------------|
| | гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией | | | | |
| Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1.Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) 2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами | До 31.01.2019 | Заведующий Олейник Е.Ю. Старшие воспитатели Цуканова В.Н., Анкуда Ю.В. | На сайте внедрен электронный сервис по работе с обращениями, назначен специалист по взаимодействию с гражданами | 31.01.2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|------------|
| Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации | 1. Разработка плана мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов | До 31.01.2019, далее -август 2019 года | Заведующий Олейник Е.Ю. Старшие воспитатели Цуканова В.Н., Анкуда Ю.В. | Разработан план мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации | 31.01.2019 |
| | 2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации | По мере финансирования | Заведующий Олейник Е.Ю. Завхозы Леоничева И.Н., Ляшко М.А. | | |
| | 3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте | Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | Заведующий Олейник Е.Ю. Старшие воспитатели Цуканова В.Н., Анкуда Ю.В. | Актуализируется информация и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте, по мере обновления | |

| | | | | | |
|---|---|-------------------------------|---|--|-------------------|
| <p>Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> | <p>1. Пополнение в образовательной организации помещений по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)</p> | <p>По мере финансирования</p> | <p>Заведующий Олейник Е.Ю. Старшие воспитатели Цуканова В.Н., Анкуда Ю.В.</p> | | |
| <p>Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</p> | <p>1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации</p> | <p>В течение 2019 года</p> | <p>Заведующий Олейник Е.Ю. Педагоги психологи Као Ю.А., Серегина М.А.</p> | | |
| | <p>2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации</p> | <p>В течение 2019 года</p> | <p>Заведующий Олейник Е.Ю. Педагоги психологи Као Ю.А., Серегина М.А.</p> | | |
| <p>Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ</p> | <p>Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»</p> | <p>До 28.02.2019</p> | <p>Заведующий Олейник Е.Ю. Старшие воспитатели Цуканова В.Н., Анкуда Ю.В.</p> | <p>На сайте представлены программы дополнительного образования</p> | <p>28.02.2019</p> |

| | | | | | |
|---|--|----------------------|---|--|------------------|
| <p>Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся</p> | <p>Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО | <p>До 31.01.2019</p> | <p>Заведующий Олейник Е.Ю. Старшие воспитатели Цуканова В.Н., Анкуда Ю.В.</p> | <p>Постоянно проходит обновление на официальном сайте образовательной организации информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО | <p>постоянно</p> |
|---|--|----------------------|---|--|------------------|

| | | | | | |
|---|--|---------------|---|--|------------|
| | | | | | |
| Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической медицинской или социальной) | 1. Разработка программ психологического сопровождения воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации | До 28.02.2019 | Заведующий Олейник Е.Ю. Педагоги психологи Као Ю.А., Серегина М.А. | Программа разработана, представлена на сайте | 28.02.2019 |

| | | | | | |
|--|---|------------------------|---|--|------------|
| | 2.Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации | До 28.02.2019 | Заведующий Олейник Е.Ю. Педагоги психологи Као Ю.А., Серегина М.А. | Представлена информация от логопеда о комплексе развивающих и компенсирующих занятий | 28.02.2019 |
| Отсутствие условий для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования | Постоянно | Заведующий Олейник Е.Ю. | Обеспечено | постоянно |
| | 2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий. | В течение 2019 года | Заведующий Олейник Е.Ю. | Проводятся постоянно, отображено на сайте | постоянно |
| | 3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов | Постоянно | Заведующий Олейник Е.Ю. | Проводится постоянно | постоянно |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям | 1.Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами | По мере финансирования | Заведующий Олейник Е.Ю. | | |
| | 2. Обеспечение альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению | До 29.03.2019 | Заведующий Олейник Е.Ю. | Обеспечена альтернативная версия официального | 31.01.2019 |

| | | | | | |
|--|---|---------------------|-------------------------|---|--|
| | | | | сайта образовательной организации для инвалидов по зрению | |
| | 3. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | В течение 2019 года | Заведующий Олейник Е.Ю. | | |
| | 4. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | Постоянно | Заведующий Олейник Е.Ю. | | |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».